



COMUNE DI CASTEL DI LAMA

Cap 63082

PROVINCIA DI ASCOLI PICENO

Cod. fisc. 80000270449

Tel. 0736/81871 – Fax 0736/818760

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Grazie per avere usufruito dei servizi del Vostro Comune. Nell'ottica di un miglioramento del servizio, e per valutare il Vostro grado di soddisfazione, Le chiediamo cortesemente di compilare questo modulo di gradimento: esso rimarrà anonimo ed il trattamento dei dati avverrà nell'assoluto rispetto della vigente normativa in materia di privacy (D.Lgs. 196/2003).

Il questionario compilato potrà essere consegnato presso l'U.R.P. del Comune di Castel di Lama, in Via Carrafo n. 22.

A quale ufficio comunale si è rivolto? (barrare la casella)

- Servizi Demografici, stato civile ed URP
- Finanziario - Tributi
- Tecnico
- Servizi Sociali, Culturali e Sportivi
- Polizia Municipale

Come valuta i seguenti aspetti? (barrare la casella)

| | Buono | Medio | Sufficiente | Insufficiente |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Cortesia e disponibilità del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Chiarezza ed adeguatezza della risposta e delle informazioni ricevute rispetto alle aspettative | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Tempestività della risposta | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Chiarezza e disponibilità della modulistica | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Adeguatezza dell' orario di apertura dell' ufficio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Servizio telefonico e contatti e-mail | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. In generale, come valuta nel complesso il servizio offerto dal Comune | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Anagrafica (barrare la casella)

1. Sesso Maschio Femmina

2. Et  < 40 41<65 oltre 65

3. Impiego

settore privato settore pubblico disoccupato/inoccupato pensionato/casalinga

Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

La ringraziamo per la preziosa collaborazione.

L'Amministrazione Comunale
di Castel di Lama